FICHE TECHNIQUE DE FORMATION

ASSISTANT FAMILIAL ET SERVICE : CONSTRUIRE UNE RELATION DE CONFIANCE

Favoriser la transparence, la communication et la coopération

Organisme : Construire ensemble l'accueil familial
Formateur : Grégory FOURMANN
Public : Assistants familiaux et, selon les besoins, professionnels des services d'accueil familial
Durée : 1 journée – 7 heures
Groupe conseillé : Environ 10 participants

---

1. CONTEXTE ET ENJEUX

La relation entre l'assistant familial et le service constitue un élément essentiel de la qualité de l'accueil de l'enfant.

Pourtant, cette relation peut parfois être fragilisée par des incompréhensions, des attentes différentes, un manque de transparence ou la crainte du jugement. L'assistant familial peut alors hésiter à exprimer ses difficultés, à transmettre une inquiétude ou à solliciter le service.

Ces difficultés peuvent progressivement altérer la confiance et compliquer le travail collectif autour de l'enfant.

Cette formation propose de réfléchir aux conditions nécessaires pour construire une relation professionnelle fondée sur la confiance, la transparence et la reconnaissance de la place de chacun.

Question centrale :

Comment faire en sorte que le service soit vécu comme une ressource et un soutien, plutôt que comme une instance dont on craint le jugement ?

2. OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de la formation, les participants seront en mesure de :

- Identifier les facteurs qui favorisent ou fragilisent la relation entre l'assistant familial et le service.
- Repérer les mécanismes pouvant conduire à la méfiance ou au silence.
- Réfléchir à la place de l'assistant familial dans les échanges et les décisions concernant l'enfant.
- Identifier les conditions favorisant la transparence et la circulation des informations.
- Développer des modalités de communication permettant d'exprimer les difficultés et les désaccords.
- Identifier des leviers concrets pour renforcer la confiance et la coopération.

3. CONTENU DE LA FORMATION

Séquence 1 – Comprendre la relation entre l'assistant familial et le service

- Les attentes réciproques.

- La place et la reconnaissance de l'assistant familial.
- Les différences de perception et de réalité professionnelle.
- Les facteurs favorisant une relation de confiance.

Séquence 2 – Comprendre les freins à la confiance

- La peur du jugement et ses conséquences.
- Les non-dits et les difficultés à exprimer une inquiétude.
- Le manque de transparence et les incompréhensions.
- Le sentiment de ne pas être entendu ou associé aux décisions.

Séquence 3 – Oser communiquer et transmettre les difficultés

- Comment parler d'une situation préoccupante ou difficile ?
- Comment exprimer un désaccord professionnel ?
- Quand et comment solliciter le service ?
- Comment favoriser des échanges constructifs, même en situation de tension ?

Séquence 4 – Construire une relation plus sereine

- Identifier les conditions nécessaires à une coopération durable.
- Clarifier les attentes et les modalités de communication.
- Faire émerger des pistes d'amélioration adaptées aux réalités du terrain.
- Renforcer la confiance au service de la qualité de l'accueil de l'enfant.

4. MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

La formation repose sur une démarche participative, centrée sur les situations vécues et les réalités professionnelles.

Elle s'appuie sur les échanges d'expériences, l'analyse de situations concrètes, le questionnement collectif et la recherche de pistes d'évolution.

L'objectif n'est pas de désigner des responsables, mais de comprendre ce qui fragilise la relation et d'identifier les conditions permettant de mieux travailler ensemble.

5. MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Recueil des attentes en début de formation.
- Évaluation des acquis à partir des échanges et des situations travaillées.
- Synthèse collective des leviers favorisant la confiance.
- Évaluation de la satisfaction des participants.

6. PROFIL DU FORMATEUR

Grégory FOURMANN – Éducateur spécialisé

Plus de 20 ans d'expérience dans le champ de la protection de l'enfance, à travers des fonctions éducatives, de coordination et d'encadrement.

Responsable d'un service d'accueil familial depuis 2018, il s'appuie sur son expérience de terrain pour proposer une réflexion concrète sur les relations professionnelles, la place de chacun et les conditions d'un accompagnement de qualité.

7. CONTACT

Construire ensemble l'accueil familial
E-mail : construireensemble.af@gmail.com
Téléphone : 06 62 15 89 83

« La confiance ne se décrète pas : elle se construit dans la qualité des échanges, la transparence et la possibilité de parler des difficultés. »