FICHE TECHNIQUE DE FORMATION

LE PREMIER JOUR D'ACCUEIL

1. Construire les premières bases

Organisme : Construire ensemble l'accueil familial
Formateur : Grégory FOURMANN
Public : Assistants familiaux en formation dans le cadre du stage des 100 heures et assistants familiaux en activité
Durée : ½ journée – 3 h 30
Groupe : Environ 10 participants

---

2. 1. CONTEXTE ET ENJEUX

Le premier jour d'accueil d'un enfant constitue un moment particulièrement sensible, aussi bien pour l'enfant que pour l'assistant familial.

Au-delà de l'organisation matérielle, cette première rencontre soulève de nombreuses questions : comment accueillir l'enfant, comment réagir à ses comportements, quelle place prendre, que dire ou ne pas dire, comment gérer ses propres inquiétudes et à qui s'adresser en cas de difficulté ?

Dans ce moment où beaucoup de choses se jouent, certaines interrogations peuvent rester sans réponse. L'assistant familial peut hésiter à exprimer ses doutes ou à solliciter le service, par crainte de mal faire ou de donner une mauvaise image de ses compétences.

Cette formation propose de prendre le temps de réfléchir à ce premier jour, d'anticiper les difficultés possibles et d'identifier les ressources sur lesquelles s'appuyer pour sécuriser le début de l'accueil.

Question centrale :

À quel moment est-il important de ne plus rester seul face aux questions et aux difficultés du premier accueil ?

2. OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de la formation, les participants seront en mesure de :

- Identifier les principaux enjeux du premier jour d'accueil pour l'enfant et l'assistant familial.
- Repérer les situations susceptibles de susciter des inquiétudes ou des difficultés.
- Mettre en mots leurs questionnements et leurs appréhensions.
- Identifier les informations à recueillir et les points à anticiper avant l'arrivée de l'enfant.
- Repérer les personnes ressources et savoir quand les solliciter.
- Identifier des repères professionnels pour aborder les premières heures avec davantage de sérénité.
- Prévenir l'isolement professionnel dès le début de l'accueil.

3. CONTENU DE LA FORMATION

Séquence 1 – Se préparer à accueillir un enfant

- Que sait-on de l'enfant avant son arrivée ?
- Quelles informations sont importantes pour préparer l'accueil ?
- Quels éléments matériels et relationnels anticiper ?
- Quelles questions poser au service avant l'arrivée de l'enfant ?

Séquence 2 – Les premières heures : entre attentes et réalité

- Les premières réactions possibles de l'enfant.
- Les comportements qui peuvent surprendre ou déstabiliser.
- La place de l'assistant familial dans cette première rencontre.
- Les émotions, les inquiétudes et les interrogations du professionnel.
- Les écarts entre ce que l'on imagine et ce que l'on rencontre réellement.

Séquence 3 – Oser exprimer ses difficultés et solliciter le service

- Quelles questions peut-on ne pas oser poser ?
- Que faire lorsque l'on se sent démuni face à une situation ?
- À qui s'adresser et à quel moment ?
- Comment transmettre une inquiétude sans craindre d'être jugé ?
- Pourquoi demander de l'aide dès les premiers moments participe à la sécurité de l'accueil ?

Séquence 4 – Identifier ses repères et ses ressources

- Repérer les personnes ressources et les modalités de contact.
- Identifier les informations à transmettre au service.
- Distinguer ce qui peut être géré seul de ce qui nécessite un échange professionnel.
- Construire quelques points de vigilance pour aborder les premiers jours.

4. MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

La formation repose sur une démarche participative, centrée sur les situations concrètes et les expériences des professionnels.

Les méthodes mobilisées comprennent :

- Des échanges autour des représentations du premier accueil.
- Des situations concrètes permettant d'anticiper les difficultés possibles.
- Des questionnements collectifs à partir des expériences des participants.
- L'identification des ressources et des relais professionnels disponibles.

L'objectif n'est pas de proposer un déroulement idéal du premier jour, mais de permettre aux participants de réfléchir aux réalités de l'accueil, de verbaliser leurs interrogations et de repérer les appuis nécessaires.

5. MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Recueil des attentes en début de formation.
- Évaluation des acquis à partir des situations travaillées et des échanges.
- Identification, en fin de séance, des points de vigilance et des ressources à mobiliser.
- Évaluation de la satisfaction des participants.

6. PROFIL DU FORMATEUR

Grégory FOURMANN – Éducateur spécialisé

Plus de 20 ans d'expérience dans le champ de la protection de l'enfance, au travers de fonctions éducatives, de coordination et d'encadrement.

Responsable d'un service d'accueil familial depuis 2018, avec une expérience directe de l'accompagnement des assistants familiaux et des équipes intervenant autour des enfants confiés.

Son approche s'appuie sur les réalités du terrain et sur la conviction que les premiers moments de l'accueil doivent être préparés, accompagnés et sécurisés, tant pour l'enfant que pour le professionnel.

3. 7. CONTACT

Construire ensemble l'accueil familial
E-mail : construireensemble.af@gmail.com
Téléphone : 06 62 15 89 83

« Un premier accueil ne se prépare pas uniquement sur le plan matériel : il se prépare aussi en identifiant les questions que l'on pourra poser et les personnes sur lesquelles on pourra s'appuyer. »